

# Maklermandat für Privatpersonen

Auftrag und Vollmacht



zwischen

Name, Vorname

Telefon / Mobile

Strasse + Nr.

Postleitzahl    Ortschaft

(nachstehend Auftraggeber genannt)

und

**goinsure AG, Gewerbestrasse 6, 6330 Cham (FINMA-Nr. FO1502353)**

(nachstehend goinsure oder Makler genannt)

## wird folgender Dienstleistungsvertrag abgeschlossen:

Der Auftraggeber beauftragt goinsure mit der Überprüfung und Überwachung aller bestehenden oder neu abzuschliessenden Versicherungen, die ihn selbst oder die in seinem Haushalt lebenden Personen betreffen. Diese Prüfung erstreckt sich auf die Richtigkeit und Angemessenheit des Deckungsumfanges, der Prämiensätze, der Vertragsgestaltung und der Koordination der Verträge. Die Dienstleistung umfasst die umfassende Analyse der Versicherungsbedürfnisse des Auftraggebers, das Einholen von Offerten sowie die Beratung hinsichtlich möglicher Versicherungsabschlüsse. Darüber hinaus werden die bestehenden Policen regelmässig überprüft. Der Auftraggeber erhält bei Bedarf schriftliche Lösungsvorschläge und wird bei Schadenfällen fachkundig beraten und begleitet.

goinsure wahrt die Interessen des Auftraggebers und haftet diesem gegenüber für Schäden, die aus einer Verletzung der Sorgfaltspflicht entstehen. goinsure ist berechtigt, nach Rücksprache mit dem Auftraggeber Versicherungen zu kündigen, zu ändern oder neu abzuschliessen. Als ungebundener Makler wahrt goinsure stets die Interessen des Auftraggebers. Die Wahl des Versicherungsschutzes, die Unterzeichnung von Vorschlägen und Verträgen sowie die Zahlung der Prämien liegen in der Verantwortung des Auftraggebers.

Der Auftraggeber bleibt Versicherungsnehmer und Prämienschuldner und ist daher allein für die rechtzeitige Überweisung der fälligen Prämien verantwortlich. Der Makler übernimmt weder das Prämieninkasso noch die Schadenregulierung, vertritt aber den Auftraggeber in allen anderen Belangen gegenüber den Versicherungsgesellschaften.

Das Maklermandat und der Service von goinsure sind für den Kunden kostenlos. Der mit diesem Maklerauftrag verbundene Arbeits- und Verwaltungsaufwand wird von den Versicherungsgesellschaften durch marktübliche Courtagen oder Provisionen vergütet. goinsure vertritt den Auftraggeber gegenüber Versicherungsgesellschaften, Behörden und weiteren relevanten Organen. Dabei handelt goinsure nach branchenüblichen Sorgfaltspflichten. Mit der Unterzeichnung dieses Maklermandates verzichtet der Auftraggeber auf die Herausgabe etwaiger Courtagen. Eine Übersicht über die Vergütungen ist unter [www.goinsure.ch/vag-45b](http://www.goinsure.ch/vag-45b) abrufbar.

Dieses Maklermandat ersetzt ein allfällig bestehendes Maklermandat und der Auftraggeber beauftragt die Versicherungsgesellschaften, sämtliche Verträge und Bestände umgehend an goinsure zur Betreuung zu übertragen. Die Akten (inkl. Korrespondenz wie Offerten, Policen, Prämienrechnungen, Mahnungen, Schadenkorrespondenz und dergleichen) werden von den Versicherungsgesellschaften an goinsure zugestellt. Die Daten, die goinsure vom Auftraggeber bzw. von den Versicherungsgesellschaften zur Erfüllung dieses Auftrages erhält, unterliegen der datenschutzrechtlichen Schweigepflicht.

Dieses Maklermandat tritt mit seiner Unterzeichnung in Kraft, wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und gilt bis zum schriftlichen Widerruf durch eine der Parteien. Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zug bzw. der Wohn- oder Geschäftssitz des Auftraggebers. Das Personen- und Policenverzeichnis (Anhang 1) ist Bestandteil dieser Vereinbarung. Mit der Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, die Kundeninformation nach Art. 45 VAG (Anhang 2) erhalten und gelesen zu haben. Die jeweils aktualisierte Version von Art. 45 VAG finden Sie unter [www.goinsure.ch/vag-45](http://www.goinsure.ch/vag-45).

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Ort, Datum

Unterschrift goinsure AG

# Maklermandat für Privatpersonen

Anhang 1: Personen- und Policenverzeichnis



## Im gleichen Haushalt lebende Personen

Dieses Mandat steht im Zusammenhang mit weiteren im gleichen Haushalt lebenden Personen (Familienangehörige, Partner).

#	Person	Geburtsdatum	#	Person	Geburtsdatum
1)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	4)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	6)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Versicherungspolicen

#	Versicherungsgesellschaft	Versicherungsprodukt	Policennummer
1)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

goinsure übernimmt keine Verantwortung für Policen, die nicht in dieser Liste aufgeführt sind. Die Bereitstellung der Daten zu den Krankenversicherungsverträgen erfolgt zu Informationszwecken und zur Identifizierung von Optimierungspotenzialen.

## Korrespondenzführung

☐ Ja, ich möchte dass die gesamte Korrespondenz per E-Mail an die nachfolgende Adresse erfolgt.

E-Mail-Adresse

# Maklermandat für Privatpersonen

Anhang 2: Informationen gemäss Art. 45 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)



Die goInsure AG, Gewerbestrasse 6, 6330 Cham (nachstehend goInsure) informiert die Versicherungsnehmerinnen und Versicherungsnehmer mit den nachfolgenden Angaben gemäss den Erfordernissen der Art. 45, 45a und 45b VAG.

## Identität und Adresse von goInsure

goInsure ist ein ungebundener Versicherungsvermittler, welcher im FINMA Vermittlerregister unter der Nummer FO1502353 eingetragen ist. goInsure steht somit in einem Treueverhältnis zu den auftraggebenden Versicherungsnehmerinnen und -nehmern (nachstehend Kunden) und handelt in deren Interesse. goInsure vermittelt Versicherungsverträge in allen Versicherungszweigen.

## Informationen zur Zusammenarbeit mit Versicherern

goInsure arbeitet mit ausgewählten Versicherungsunternehmen (inkl. Krankenkassen) zusammen, um ihre Kunden optimal zu beraten und den gewünschten Versicherungsvertrag zu vermitteln. Die Versicherungsgesellschaften, mit denen goInsure zusammenarbeitet, sind auf unserer Website ersichtlich. Die Kooperationsverträge mit den Versicherungsgesellschaften sehen vor, dass goInsure für vermittelte Versicherungsverträge oder die Bestandesverwaltung entschädigt wird. Gleichwohl bleibt goInsure frei, die für den Kunden geeignete Versicherungslösung zu finden. goInsure ist allein dem Interesse des Kunden verpflichtet.

## Vermeidung von Interessenkonflikten

goInsure ergreift alle erforderlichen Vorkehrungen, um Interessenkonflikte zu vermeiden und verpflichtet sich, den Kunden zu informieren, wenn dies trotz aller getroffenen Massnahmen nicht zu verhindern ist.

## Informationen zur Entschädigung

goInsure wird für die erbrachten Dienstleistungen - Beratung, Einholung und Erstellung von Offerten, Abschluss und Verwaltung von Versicherungspolice - nicht direkt durch die Kunden entschädigt, sondern erhält von den Versicherungsgesellschaften eine marktübliche Provision oder Courtage für die vermittelten Versicherungsverträge. Die Eckwerte für diese Entschädigungen sind je nach Versicherungssparte und Aufwand unterschiedlich. Eine Übersicht über die Vergütungen ist unter [www.goinsure.ch/vag-45b](http://www.goinsure.ch/vag-45b) abrufbar. Auf Verlangen des Kunden, legt goInsure die erhaltenen Beträge offen.

## Informationen betreffend den Datenschutz

Sämtliche von Kunden oder Dritten zur Verfügung gestellten Daten (inklusive besonders schützenswerte Personendaten) werden von goInsure vertraulich behandelt. Die Verwendung und Bearbeitung der Daten erfolgt unter Einhaltung des schweizerischen Datenschutzgesetzes. Die Datenbearbeitung beschränkt sich auf den Zweck der Ausübung und Erfüllung der konkreten Versicherungsvermittlung sowie, in anonymisierter Form, zur Verbesserung unserer Dienstleistung. Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie sie für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten von goInsure benötigt werden. Die Kunden haben das Recht auf Auskunft über die von ihnen durch goInsure gespeicherten und bearbeiteten Daten.

## Aus- und Weiterbildung sowie berufliche Qualifikationen

Alle mit der Vermittlung und Beratung betrauten Mitarbeiter von goInsure sind als Versicherungsvermittler registriert und verfügen über die notwendige berufliche Qualifikation, um ihre Tätigkeit ausüben zu können. Sie sind gemäss Art. 43 VAG zu einer Erst- und Weiterbildung verpflichtet. Informationen zur Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden von goInsure können mittels Anfrage an die E-Mail-Adresse [info@goinsure.ch](mailto:info@goinsure.ch) in Erfahrung gebracht werden.

## Haftung und Beschwerden

goInsure übernimmt die Haftung bei Verschulden, Fahrlässigkeit oder Falschauskunft seiner Kundenberater und verfügt über eine Berufshaftpflichtversicherung zur Deckung von Schäden aus der Verletzung der beruflichen Sorgfaltspflicht. Eventuelle Beschwerden richten Sie bitte an Herrn Daniel Schürch ([d.schuerch@goinsure.ch](mailto:d.schuerch@goinsure.ch)).